



## MODULO DI RECLAMO UTENTE

Ricevuto a mezzo:  telefono  di persona  altro \_\_\_\_\_

### SEZIONE 1: origine e descrizione del reclamo

Cognome e nome \_\_\_\_\_ telefono \_\_\_\_\_

Indirizzo \_\_\_\_\_

Descrizione del reclamo \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Firma utente \_\_\_\_\_ Firma responsabile \_\_\_\_\_

A norma della legge 675/96, art. 13 e successivi, si dichiara che la raccolta dei dati ha lo scopo di fornire informazioni statistiche di qualità del servizio

### SEZIONE 2: analisi del reclamo e azioni correttive (riservato alla Direzione)

Possibili cause \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Azioni correttive \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Firma del Responsabile \_\_\_\_\_

### SEZIONE 3: verifica

Attuazione:  positiva  negativa data \_\_\_\_\_ firma \_\_\_\_\_

Efficacia:  positiva  negativa data \_\_\_\_\_ firma \_\_\_\_\_

Notifica all'utente in data \_\_\_\_\_ a mezzo: \_\_\_\_\_